



Tarification 2024

Liste des produits et services aux particuliers



**Banque Cantonale
de Genève | France**

Informations générales

La Banque Cantonale de Genève | France est une banque de financements et de gestion privée. Vous trouverez dans cette brochure les tarifs associés à nos produits et services:

- Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte
- Instruments et opérations de paiement

Et dans la réalisation de vos projets:

- Placements financiers
- Financements

Votre conseiller se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document.

La brochure est également disponible sur notre site internet: bcgef.fr.

Les conditions générales sont disponibles dans l'appendice (page 18).



Index

- 4** Extrait standard des tarifs
- 5** Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte
- 7** Banque à distance
- 8** Vos moyens et opérations de paiement
- 10** Offres groupées de services
- 11** Irrégularités et incidents
- 12** Autres prestations et services
- 13** Découverts et crédits
- 14** Epargne et placements financiers
- 17** Résoudre un litige
- 18** Conditions générales

Tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services

Prix en euros

| | |
|--|--|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet) | Gratuit (hors coût du fournisseur d'accès internet) |
| Tenue de compte | 10 €/mois, soit pour information 120 €/an (TTC) |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) | 40 €/an |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement, avec une carte de paiement internationale) | 1 €/retrait, à partir du 3 ^e retrait dans le mois |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel en agence ou par internet) | Gratuit |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Commission d'intervention | 8 €/opération avec un plafond de 80 €/mois (TTC) |

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos bureaux et sur le site internet bcgef.fr.

Ouverture de compte

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---------------------|---------|
| Ouverture de compte | Gratuit |
| Clôture de compte | Gratuit |

Relevés de compte

| | | |
|---------------------------------------|-------------------|---------|
| Relevés de compte format papier | Mensuel | Gratuit |
| | Autre périodicité | Gratuit |
| Relevés de compte format électronique | Mensuel | Gratuit |
| | Autre périodicité | Gratuit |
| Relevé récapitulatif annuel des frais | | Gratuit |

Tenue de compte

| | |
|---|------------------------------|
| Tenue de compte | 10 €/mois ¹ (TTC) |
| Tenue de compte inactif (au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier) | 30 €/an ¹ (TTC) |
| Délivrance de relevé d'identité bancaire (RIB) | Gratuit |

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte (suite)

Services spécifiques

Recherche de document(s)

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|
| Frais de recherche de documents | Supérieure à 3 mois ou urgente | 35 € (TTC) |
| | Inférieure à 3 mois | 15 € (TTC) |
| Frais de recherche complexe | | Sur devis |
| Demande de photocopie de chèque | | 15 € (TTC) |
| Réédition Imprimé Fiscal Unique | | 15 € (HT) |

Autres services



Abonnement

Abonnement à des services
de banque à distance²

| | |
|--|---------|
| Internet: abonnement à l'espace client BCGEF | Gratuit |
| Internet mobile: abonnement à l'application mobile BCGEF | Gratuit |
| Consultation et gestion des comptes | Gratuit |
| Relevés de compte format électronique | Gratuit |



Vos moyens et opérations de paiement

Paielements

Carte

| | | |
|---|--|---|
| Carte de paiement MasterCard à autorisation systématique ³ | | 40 €/an ⁴ |
| Retrait d'espèces | Zone euro et France d'outre-mer (par opération) | 1 €/retrait à partir de 3 retraits ⁴ |
| | Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération) | 2.5% + 3 € |
| Paiement | Zone euro et France d'outre-mer (par opération) | Gratuit |
| | Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération) | 2.5% + 1 € |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | | Gratuit |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par le porteur | | Gratuit |
| Réédition du code secret | | 10 € ⁴ |
| Modification des plafonds d'utilisation | | Gratuit |
| Réfection de carte avant échéance | | 15 € ⁴ |
| Carte bloquée | | 30 € ⁴ |

Virements en euros

| | |
|---|------------------------------------|
| Emission d'un virement SEPA occasionnel (par opération) | Gratuit |
| Virement de compte à compte | Gratuit |
| Mise en place d'un virement SEPA permanent | Gratuit |
| Réception d'un virement SEPA | Gratuit |
| Emission d'un virement urgent non SEPA | Nous consulter. Min. 16.50 € (TTC) |

Prélèvements/TIP/SEPA

| | |
|--|---------|
| Mise en place d'un mandat de prélèvement | Gratuit |
| Frais par paiement d'un prélèvement | Gratuit |

Chèques

| | |
|--|------------|
| Remise de chèque(s) en euros | Gratuit |
| Emission d'un chèque de banque (à l'unité) | 15 € (TTC) |

Virement international en devise

| | |
|--|----------------|
| Emission d'un virement international en devise | Nous consulter |
|--|----------------|

Dates de valeur

| | |
|---|---|
| Emission d'un virement SEPA | Date d'exécution de l'opération |
| Réception d'un virement SEPA | Date de règlement de l'opération |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | Date d'exécution de l'opération |
| Remise de chèque en euros sur la France | Jour de l'opération + 2 jours calendaires |

Offres groupées de services

Offres

Offre aux personnes en situation de fragilité financière

Les conditions tarifaires à destination de la clientèle en situation de fragilité financière (au sens des articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du Code monétaire et financier) sur demande auprès de votre conseiller

Nous consulter

Tarification conventionnelle

Au titre de la tarification conventionnelle, la Banque perçoit une commission forfaitaire annuelle couvrant les prestations ci-dessous:

- La fourniture d'une carte MasterCard à débit immédiat
- Un abonnement au service de banque à distance
- Les frais de tenue de compte

300 €/an (TTC)

Frais

Commission d'intervention

| | |
|-----------------|------------|
| Par opération | 8 € (TTC) |
| Plafond mensuel | 80 € (TTC) |

Opérations particulières

| | |
|---|-------------------------------|
| Frais par saisie attribution | 100 € |
| Frais par saisie conservatoire | 100 € |
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur | 10% du montant dû, max. 100 € |
| Frais de main levée de saisie | 10 € |

Incidents de paiement

| | | |
|---|--------------------------------------|------------------------------|
| Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision | | 18 € (TTC) |
| Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision | Virement inférieur à 20 € | Montant de l'opération (TTC) |
| | Virement supérieur ou égal à 20 € | 20 € (TTC) |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision | Prélèvement inférieur à 20 € | Montant de l'opération (TTC) |
| | Prélèvement supérieur ou égal à 20 € | 20 € (TTC) |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | | 20 € (TTC) |

Succession

| | |
|-----------------------|---|
| Ouverture de dossier | 300 € (TTC) |
| Commission de gestion | 0.25% (HT) de l'actif traité – plafond 3'000 € (HT) |

Découverts et crédits



Facilité de caisse et/ou découvert

| | |
|------------------------|---------------------|
| Découvert non autorisé | Euribor 3 mois + 9% |
|------------------------|---------------------|

Crédits

| | |
|---|--|
| Frais de dossier de prêt: minimum de perception | 0.40% ⁵ (HT), min. 500 € (HT) |
| Avenant au contrat: minimum de perception | 0.20% ⁶ (HT), min. 500 € (HT) |
| Commission annuelle d'engagement et/ou de non utilisation (sur plafond d'ouverture de crédit confirmée par contrat) | Min. de perception 0.20% (HT), facturation trimestrielle |
| Frais de fonctionnement du compte opération | Min. 350 €/an (HT) |
| Réédition d'un plan de remboursement (par dossier) | 30 € (HT) |
| Frais d'impayés | 130 € |

Engagements par signature (garanties émises)

| | |
|---|---|
| Commission annuelle d'engagement et/ou de non utilisation (sur plafond d'engagement par signature confirmé par contrat) | Min. de perception 0.20% (HT) |
| Avenant au contrat | 500 € (HT) |
| Intervention relative à une mainlevée | <ul style="list-style-type: none">Acte simple: 20 €Acte complexe: 50 € |
| Edition manuelle de relevé | 30 € (HT) |

Prise de garanties

| | |
|---|-----------------|
| Constitution des actes | Sur devis |
| Frais de traitement, selon la nature de la garantie | De 50 € à 300 € |

Relevés et attestations

| | |
|-------------------------------------|------------------------|
| Attestations diverses liées au prêt | A partir de 150 € (HT) |
| Autres relevés | A partir de 150 € (HT) |

Placements

Bourse/OPC/Hors bourse

Notre partenaire de référence propose une gamme de produits et services adaptés à chacun de vos projets, tout en bénéficiant de frais réduits

Mandat Best of

Profil de gestion: Défensif –
Équilibré – Dynamique – Offensif –
Best of Swiss Economy Plus –
Best of Swiss & EU Real Economy

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Patrimoine minimal recommandé | 100'000 € |
| Frais forfaitaires minimum | 1'500 €/an (TTC) |
| Jusqu'à 500'000 € | 1.5%/an (TTC) |
| De 500'001 € à 750'000 € | 1.4%/an (TTC) |
| De 750'001 € à 1'000'000 € | 1.3%/an (TTC) |
| De 1'000'001 € à 5'000'000 € | 1.2%/an (TTC) |
| Dès 5'000'001 € | 1%/an (TTC) |

La tarification forfaitaire annuelle des mandats s'effectue par prélèvement trimestriel. Le tarif se calcule par tranche et il est dégressif.

Cette tarification "all in fee" comprend:

- Les transferts de fonds à l'ouverture
- Les frais de négociation (bourses françaises, étrangères, OPCVM, métaux précieux, etc.)
- Les commissions de gestion
- Les droits de garde
- Les frais de tenue de compte
- Les commissions de mouvements
- Les attestations fiscales – Imprimé Fiscal Unique
- Les opérations sur titres (souscription, attribution, échange, encaissement de coupons, etc.)
- La conservation
- Le détail de la performance

Commissions supplémentaires:

- En cas d'annulation, la commission pour le forfait est due pour tout le trimestre en cours

Une commission forfaitaire supplémentaire de 3'500 € (TTC) sera appliquée dans la mesure où le mandat a été annulé dans un délai inférieur à un an depuis sa conclusion initiale



Gestion sous
mandat personnalisée

Pour les autres variantes de placement proposées sous forme de mandat de gestion, contactez votre conseiller pour plus d'informations





Réclamation clients



Etape 1:

formulez votre demande
auprès de votre conseiller

Etape 2:

adrezsez votre demande par écrit

Etape 3:

contactez le Médiateur bancaire

Vous souhaitez signaler une difficulté, une insatisfaction ou un désaccord?

Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié, contactez-le en premier

Nous nous engageons à prendre en charge vos demandes sous 48 heures et à vous apporter une réponse au plus tôt et dans un délai de 2 mois maximum

Si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ne vous satisfait pas vous pouvez nous contacter, par voie postale, à l'adresse suivante:

Banque Cantonale de Genève | France
20, place Louis Pradel – CS 4005
69281 Lyon Cedex 01

Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez enfin contacter le Médiateur bancaire, à l'adresse suivante:

Le médiateur auprès de la FBF
CS 151
75422 Paris Cedex 09

ou directement sur le site web: lemediateur.fbf.fr

ou, pour tout litige concernant un service d'investissement, le médiateur de l'AMF, à l'adresse suivante:

Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

ou directement sur le site web: amf-france.org, rubrique médiation

Conditions générales

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment dans le respect des obligations réglementaires et ne sont pas limitatifs. Pour les opérations plus spécifiques, votre conseiller est à votre disposition pour vous communiquer les indications que vous souhaiteriez obtenir

Les prestations ne comportant pas la mention HT ou TTC ne sont pas soumises à TVA dont le taux est de 20% au jour de la publication

Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts recueillis par la Banque Cantonale de Genève (France) SA, les titres conservés pour le compte de ses clients ainsi que certaines cautions délivrées sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des dépôts, dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et ses textes d'application

Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif:
Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution, 65, rue de la Victoire – 75009 Paris – France ou par internet: garantiedesdepots.fr

Dispositif de médiation

La médiation bancaire est un dispositif légal régi par le Code monétaire et financier (en particulier ses articles L. 316-1 et L. 615-2). Mise en place fin 2002, la médiation bancaire permet à chaque client, particulier, n'agissant pas pour des besoins professionnels, de recourir gratuitement, en cas de litige avec sa banque, à un médiateur qui pourra, après étude du dossier, proposer une solution de règlement amiable.

La Banque Cantonale de Genève (France) SA propose le service de médiation à travers la convention qu'elle a signée avec la Fédération Bancaire Française dont elle est adhérente. Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre conseiller habituel ou du Service Réclamation, le dépôt d'un dossier peut se faire soit en complétant le formulaire de saisie directement en ligne sur le site internet lemediateur.fbf.fr, soit par e-mail à l'adresse électronique mediateur@fbf.fr soit encore par courrier simple à l'adresse postale suivante: Monsieur le Médiateur, CS 151 – 75422 Paris Cedex 09 – France



Références

- 1 Ces frais sont réduits ou ne s'appliquent pas dans le cadre d'une tarification conventionnelle
- 2 Hors coût de communication ou de fourniture d'accès à internet
- 3 Demi-tarif pour la deuxième carte du ménage (comptes joints)
- 4 Ces frais sont réduits ou ne s'appliquent pas dans le cadre d'une tarification conventionnelle
- 5 Pourcentage appliqué au montant du crédit
- 6 Pourcentage appliqué au montant initial du crédit

Banque Cantonale de Genève | France

Siège Social

Lyon
20, place Louis Pradel
F – 69001 Lyon
Téléphone: +33 (0)4 72 07 31 50
E-mail: lyon@bcgef.fr

Bureaux

Anncy
1, rue Paul Guiton
F – 74000 Annecy
Téléphone: +33 (0)4 50 66 03 06
E-mail: annecy@bcgef.fr

Paris
5, rue de la Baume
F – 75008 Paris
Téléphone: +33 (0)1 76 77 33 90
E-mail: paris@bcgef.fr

Site web: bcgef.fr



**Banque Cantonale
de Genève | France**

La Banque Cantonale de Genève | France se réserve le droit de modifier
en tout temps les prix et les prestations indiqués dans cette brochure.